**N° de consultation :**

**2024EFS\_AURA384**

|  |
| --- |
| **Etablissement Français du Sang**  **Etablissement de Transfusion Sanguine Auvergne-Rhône-Alpes**  **111 rue Elisée Reclus – CS20617**  **69153 DECINES-CHARPIEU Cedex**  **LOCATION ET ENTRETIEN DES VETEMENTS DE TRAVAIL ET AUTRES ARTICLES TEXTILES UTILISES SUR LES SITES SPECIFIQUES DE SALLES BLANCHES DE L’ETABLISSEMENT FRANCAIS DU SANG AUVERGNE RHONE ALPES**  **CADRE DE REPONSE**  **IMPORTANT**  **Le candidat prendra bien soin de compléter ce cadre de réponses. Ce document permet à l’EFS d’optimiser la recherche des informations lors de l’analyse de l’offre du candidat et de structurer la présentation de sa réponse.**  **Si les informations que le candidat souhaite transmettre ne peuvent être intégrées dans ce cadre de réponse, le candidat prendra soin de référencer le paragraphe, page indexant son propre mémoire technique.** |

1. **Qualité, confort, praticité et fonctionnalité des articles**

Le soumissionnaire doit fournir les fiches techniques des articles, en plus des échantillons.

Attention le soumissionnaire doit présenter des échantillons conformes aux caractéristiques obligatoires définies dans **le CCTP**. Dans le cas où les échantillons ne correspondraient pas aux caractéristiques principales, l’offre sera déclarée irrégulière).

Le candidat peut apporter ici toute précision qu’il jugera utile en complément des échantillons et des fiches techniques remis par ailleurs :

1. **Modalités pratiques d’exécution et de délai pour la mise en place du marché et interface du document :** (disponibilité des articles, un retro planning détaillé de déploiement et d’organisation par site est à proposer) :

Délai de mise à disposition des vêtements de travail à la mise en place du marché (4 mois maximum à compter de la notification du marché) :

Délai de réassort en cours de marché (3 semaines maximum) :

Description des mesures d’accompagnement de l’EFS pour la gestion des besoins et de ses évolutions :

Description de l’outil informatique/interface client proposé pour le suivi et la gestion :

1. **Organisation du candidat :**

Sont à préciser ici les circuits proposés, les sites de blanchissage, les PCA proposés en cas de problématique pouvant impacter la prestation (pandémie, grève etc…), les détails sur sa flotte de véhicule et son organisation..

Réponse :

1. **Critère qualité et environnement :**

Sont à préciser ici le processus de nettoyage utilisé par le candidat, les produits utilisés, les garanties apportées quant à l’innocuité des produits lessiviels, le traitement des eaux usées et de manière générale, tous les moyens mis en œuvre sur les aspects environnementaux et sociétaux

Réponse :

1. **Pays de fabrication des articles :**